

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan khusus | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Bagi Penulis | 5 |
| 1.4.2 Bagi Puskesmas | 5 |
| 1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kerangka Teori | 6 |
| 2.1.1 Puskesmas | 6 |
| 2.1.2 Rekam Medis | 10 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 19 |
| 2.4 Kerangka Konsep | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |

| | |
|---|----|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 21 |
| 3.2 Metode Penelitian | 21 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 21 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| 3.5 Teknik Analisa Data | 22 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 23 |
| 4.1.1 Sejarah Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 23 |
| 4.1.2 Sejarah Unit Rekam Medis Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 23 |
| 4.1.3 Visi, Misi, Motto, Rekam Medis Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 24 |
| 4.1.4 Tujuan dan Fungsi Pelayanan Rekam Medis | 24 |
| 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis | 25 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 25 |
| 4.3.1 Standar Prosedur Operasional (SPO) Pengembalian Rekam Medis | 25 |
| 4.3.2 Mengidentifikasi Lama waktu pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Jatinegara Kaum | 26 |
| 4.3.3 Penyebab keterlambatan dalam pengembalian Rekam Medis Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 28 |
| BAB V PEMBAHASAN | |
| 5.1 Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) Tinjauan Pengembalian Rekam Medis | 29 |
| 5.2 Lama Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Jatinegara Kaum | 29 |
| 5.3 Penyebab Keterlambatan dalam Pengembalian Rekam Medis di Puskesmas Kelurahan Jatinegara Kaum | 30 |
| BAB VI PENUTUP | |
| 6.1 Kesimpulan | 31 |
| 6.2 Saran | 32 |